

“SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL”

Fundamentación:

Desde los orígenes de la profesión ha existido un denodado esfuerzo en lograr la inserción de la disciplina en el campo de las ciencias sociales. Sea desde el discurso de sus agentes o a través de sus organizaciones profesionales y académicas, este proceso de recalificación profesional ha sido incesante, lo que ha permitido importantes conquistas tanto en la acumulación de puestos de trabajo, así como de una cada vez más profunda capacitación que incluye el surgimiento de una numerosa oferta de formación en posgrado. Semejante desarrollo no se ha visto reflejado, en cambio, en la supervisión, que ha tenido un crecimiento dispar respecto de aquél y en muchos casos ha dado muestras de un temperamento regresivo.

¿Por qué Trabajo Social no instituye la supervisión de sus prácticas con el rigor con que lo hacen otras disciplinas? ¿Cuáles son las representaciones que dominan en el colectivo profesional acerca de la necesidad y utilidad operativa de la supervisión? Reflexionar sobre estas preguntas supone indagar acerca de dónde venimos y qué queremos ser.

Resulta habitual que la intervención profesional se despliegue entre la omnipotencia y la impotencia, o, como señala lamamoto, entre el fatalismo y el mesianismo, posicionamiento desde el cual se corre el riesgo de mala praxis social. Es necesario, como afirma Netto, recordar que “no hay ninguna situación histórica que ponga límites a las acciones profesionales y que no ofrezca, además, posibilidades y alternativas”.

Ámbitos tan complejos como las instituciones donde habitualmente desarrollamos nuestra labor requieren de una preparación muy afinada de nuestro rol y nuestra persona, toda vez que somos nuestro propio instrumento de trabajo. Cuidar nuestro rol y nuestra persona es una tarea a la que también se orienta la supervisión.

Disponer de un tiempo-espacio para la revisión de la tarea supone un proceso de revalorización del trabajo como promotor de salud, superando el trabajo alienado, vinculado a la noción de mercancía y en donde el trabajador social participa acríticamente del proceso de acumulación, por el trabajo emancipado, protoforma del ser social.

Muchas prácticas institucionales están atravesadas por demandas burocráticas, a las que muchas veces respondemos como única acción profesional, limitando de este modo la puesta en práctica de soluciones creativas ante las demandas sociales. Son estas alternativas creativas de intervención, las que aportan mayor complejidad en el análisis de la realidad y las que harán requerir de espacios de intercambio, reflexión y crítica.

En el libro “La supervisión en Trabajo Social” hemos sostenido que la supervisión ha sido expuesta al riesgo de ser considerada una “especie en extinción”. Evitar este destino resulta hoy un imperativo ético-político.

Definida la supervisión como un proceso teórico-metodológico con objetivos de aprendizaje y reflexión del desempeño profesional, se trata de un proceso en el que intervienen conocimientos teóricos y experiencia práctica, habilidades intelectuales y cuestiones emocionales. Es posible entender la supervisión como un espacio de problematización y reflexión crítica, tanto intelectual como afectiva, entre los integrantes del binomio (supervisor/a y supervisados/as) acerca de la relación instituyente-instituido presente en las prácticas sociales, así como la búsqueda de instancias superadoras en la actuación profesional. Esta posición es distante de las concepciones que entienden la supervisión como la incorporación de conocimientos generalmente aportados por el/la supervisor/a, cuya mirada supuestamente objetiva, neutral, superior (“sobre visión”; “super visión”), es su atributo exclusivo, constituyéndose de este modo en una figura omnipotente (que puede todo), omnisciente (que sabe todo), depositaria del saber, del saber hacer y del saber ser. Concebida la supervisión como instancia de aprendizaje, se trata antes bien de un proceso que de un análisis de resultados, en el que las cualidades analíticas no resultan dones y/o capacidades extraordinarias sino aspectos presentes en todas las personas y que el/la supervisor/a, como orientador/a y guía del proceso, ayuda a explorar y promover. De este modo, son todos los participantes del proceso de supervisión quienes asumen activamente la dirección del proceso, bajo el control del/la docente-supervisor/a.

Es necesario superar la urgencia en la actuación social que también recorre las prácticas profesionales y que puede producir acciones iatrogénicas derivadas de un inadecuado concepto acerca de lo “urgente”, que lleva a acciones precarias, más vinculadas a dar cumplimiento a las expectativas institucionales y/o a resolver la ansiedad del/la trabajador/a social, que a adoptar medidas de cuidado.

La tarea de los trabajadores sociales exige, por su complejidad y los múltiples atravesamientos que conlleva, una capacitación específica sobre las problemáticas atendidas, al tiempo que requiere de un proceso de reflexión sobre lo realizado y a realizar, que permita anticipar posibles respuestas, optimice los recursos disponibles, contribuya a la resolución de las necesidades de los usuarios y evite intervenciones que supongan iatrogenia social.

Es por ello que la generación de espacios de conocimiento, entrenamiento y reflexión acerca del rol del trabajador social, constituye una necesidad del colectivo profesional, que es preciso abordar desde la formación de posgrado toda vez que contribuye a fortalecer la inserción laboral de los profesionales de Trabajo Social. En tanto,

también contribuiremos desde distintos ámbitos, a propiciar mejores condiciones de trabajo profesional, brindando una más efectiva respuesta a las demandas de la población, atendiendo a sus derechos ciudadanos.

La presente propuesta se orienta al fortalecimiento del rol de los trabajadores sociales, a efectos de contribuir a una intervención social más eficaz, que evite la aparición de signos y síntomas propios del desgaste profesional, tan vinculados a las actividades vinculadas al "trabajo sobre los otros".

Objetivos:

- Jerarquizar la práctica de la supervisión en Trabajo Social, tendiendo a su multiplicación en el ejercicio profesional, generando propuestas que la instituyan en los ámbitos laborales.
- Abordar los aspectos teórico-metodológicos esenciales de la específica labor del trabajador social en la función de supervisión.
- Reflexionar acerca de los obstáculos que se interponen en el ejercicio de la labor profesional.
- Instrumentarse en el uso de recursos técnicos que fortalezcan la intervención profesional.
- Ofrecer un espacio de práctica de la supervisión a partir de situaciones laborales cotidianas.
- Fortalecer la intervención social a través de la formulación de estrategias de prevención.

Contenidos temáticos:

- La tarea profesional. Vicios y tropiezos de un itinerario complejo: entre el control social y la ciudadanía.
- ¿De dónde venimos? La identidad atribuida y las prácticas profesionales.
- El "fetichismo de la práctica" y la "ilusión de servir".
- Yo tengo el poder, o "la patrulla ideológica de la vida del cliente".
- El concepto de supervisión y su incidencia sobre la intervención profesional.
- Supervisar, ¿para qué? Lo oculto tras la resistencia. Obstáculos para el desarrollo de la supervisión.
- El rol del trabajador social: ¿es cierto que no podemos todo? La herida narcisista y el esquema de roles.
- El encuadre de la tarea profesional. Límites y restricciones.
- Las organizaciones y el trabajador social. El desafío del "lugar del medio".
- La caja de herramientas: distancia óptima, estructura de demora, continencia, atención flotante. Los procesos transferenciales y contratransferenciales.

Modalidad: exposición teórica; trabajo grupal y supervisión grupal de intervenciones profesionales específicas aportadas por los asistentes.

Docente: Lic. Claudio ROBLES

Trabajador Social graduado en 1981 por la Universidad del Museo Social Argentino.

Completó su formación en Psicología Social en la Primera Escuela Privada de Psicología Social fundada por el Dr. Enrique Pichon Rivière, graduándose en 1991.

Ha realizado una prolongada capacitación pedagógica en Psicodrama, técnica que también ha utilizado como recurso didáctico de supervisión profesional.

Completó su formación en 1997 como Mediador en la Escuela de Mediadores de la Secretaría de Justicia del Ministerio de Justicia de la Nación.

Especialista en Criminología por la Facultad de Derecho de la Universidad del Salvador, graduado en 1998.

Cursó la Maestría en Trabajo Social en la Universidad Nacional de La Plata. Proyecto de tesis aprobado, bajo la dirección de la Prof. Susana Cazzaniga.

En el área de Educación completó sus estudios de Capacitación Docente. Se ha desempeñado también en las áreas de Salud, Discapacidad, Acción Social, Asistencia post-penitenciaria y Justicia, área esta última en la que se desempeña desde 1988.

Perito oficial de la Suprema Corte de Justicia de Buenos Aires. Durante diez años ha integrado equipos interdisciplinarios en diversos juzgados nacionales de familia, como perito de oficio.

Supervisor de trabajadores sociales y de diversos Servicios Sociales de las áreas de salud y desarrollo social.

Prof. Adjunto de Trabajo Social III (Familia) en la Universidad Nac. de La Matanza y Jefe de Trabajos Prácticos de Taller I (Práctica Pre-profesional) en la Universidad de Buenos Aires. Docente invitado de la Universidad Nac. del Centro (Tandil) y de Universidad Nac. de Luján.

Investigador docente del Ministerio de Educación de la Nación.

Dicta/ó cursos referidos a la práctica pericial; evaluación de conflictos familiares y supervisión profesional en la Universidad de Buenos Aires, en la Universidad Nacional del Centro (Tandil) y en los Consejos Profesionales de la Ciudad de Buenos Aires; Junín, La Plata, Lomas de Zamora, Mercedes, Mar del Plata, Morón, Quilmes y Chivilcoy (Pcia. de Buenos Aires), Río Cuarto, Villa María y Cdad. de Córdoba (Córdoba); Paraná (Entre Ríos); Trelew (Chubut); Río Gallegos y Pico Truncado (Sta. Cruz); Asoc. de Peritos de la Pcia. de Buenos Aires; Asociación Judicial Bonaerense de Mar del Plata y en los altos Tribunales de Justicia de las Pcias. de Chaco, Tucumán, Catamarca y Santa Cruz.

Autor de "La intervención pericial en Trabajo Social", de Espacio Editorial. Buenos Aires, 2004. Coautor de "La supervisión en Trabajo Social", del mismo sello editorial, Buenos Aires, 2004 y "El trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales", Buenos Aires, 2008 del mismo sello editorial. Autor de numerosos trabajos presentados en jornadas científicas.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL:

- AGUILAR IDAÑEZ, María José. "Introducción a la supervisión". Edit. Lumen. Buenos Aires. 1994.
- AGUILAR IDAÑEZ, María José y ANDER EGG, Ezequiel. "Diagnóstico Social". Edit. Lumen-Hvmanitas. Buenos Aires. 2001.
- ANDER EGG, Ezequiel. "Diccionario de Trabajo Social". Ed. Hvmanitas. Buenos Aires. 1994.
- BELLER, Delly. "Encuadre". Ediciones Cinco. Buenos Aires. 1983.
- BLEGER, José. "Temas de psicología. (Entrevista y grupos)". Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires. 1982.
- BRICHETTO, Oscar. "Encuadre". Ediciones Cinco. Buenos Aires. 1983.
- CACERES, Leticia; OBLITAS, Beatriz y PARRA, Lucila. "La entrevista en Trabajo Social". Espacio Editorial. Buenos Aires. 2000.
- DANANI, Claudia. "Límites y posibilidades del Trabajo Social". Revista "Servicio Social & Sociedade" N° 42. Año XIV. Cortez Editora. São Paulo. 1993
- ELIZALDE, Carmen. "Los registros de campo en la práctica pre-profesional. Aportes para la sistematización". Área de Talleres. Carrera de Trabajo Social UBA. 1997.
- ESCALADA, M.; FERNÁNDEZ SOTO, S.; FUENTES, M.; KOUMROUYAN, E.; MARTINELLI, M. y TRAVI, B. "El Diagnóstico Social. Proceso de conocimiento e intervención profesional". Espacio Edit. Buenos Aires. 2001.
- FALEIROS, Vicente de Paula. "Trabajo Social e Instituciones". Edit. Hvmanitas. Buenos Aires. 1992.
- FERNANDEZ, Alicia. "Poner en juego el saber". Edit. Nueva Visión. Bs.As. 2000.
- GUBER, Rosana. "El salvaje metropolitano". Editorial Paidós, Bs. As. 2004.
- IAMAMOTO, Marilda. "Servicio Social y división del trabajo". Cortez Editora. São Paulo. 1992.
- IAMAMOTO, Marilda. "El Servicio Social en la contemporaneidad". Cortez Editora. Sao Paulo. 2003.
- KISNERMAN, Natalio. "Pensar el Trabajo Social". Edit. Lumen-Hvmanitas. Buenos Aires. 1998.
- KISNERMAN, Natalio. "Reunión de conjurados". Edit. Lumen-Hvmanitas. Buenos Aires. 1999.

- MARTINELLI, Maria Lucia. "Servicio Social: Identidad y alienación". Cortez Editora. São Paulo. 1992.
- MARTINELLI, Maria Lucia. "O Serviço Social na transição para o próximo milênio: desafios e perspectivas". Revista Serviço Social & Sociedade Nº 57. Cortez Editora. São Paulo. Julio 1998.
- MANIGOT, Marta. "Intervenciones desde el vector comunicación". Mimeo. Edic. Cinco. S/F.
- MONTAÑO, Carlos. "La naturaleza del Servicio Social". Cortez Editora. São Paulo, Brasil. 1998
- NETTO, Jose Paulo. "Transformações societarias e Serviço Social. Notas para uma análise prospectiva da profissão no Brasil". Revista Serviço Social & Sociedade Nº 50. Cortez Editora. São Paulo. Abril 1996.
- NETTO, José Paulo. "Capitalismo monopolista y Servicio Social". Cortez Editora. São Paulo, Brasil. 1992.
- NETTO, José Paulo. "Reflexiones en torno a la "cuestión social". En "Nuevos escenarios y práctica profesional". Espacio Editorial. Buenos Aires. 2002.
- PARRA, Gustavo. "Antimodernidad y Trabajo Social". Univ. Nac. de Luján. 1999.
- PICHON RIVIERE, Enrique. "El proceso grupal". Edic. Nueva Visión. Buenos Aires. 1985.
- PICHON RIVIERE, Enrique. "El concepto de portavoz". Revista Temas de Psicología Social Nº 6. Buenos Aires. 1984.
- PICHON RIVIERE, Enrique. "Historia de la técnica de los grupos operativos". Revista Temas de Psicología Social Nº 6. Buenos Aires. 1984.
- QUIROGA, Ana. "Enfoques y perspectivas en Psicología Social". Ediciones Cinco. Buenos Aires. 1986.
- QUIROGA, Ana. "Operación y actitud psicológica". Ediciones Cinco. Buenos Aires. 1982.
- ROBLES, Claudio. "Reflexiones en torno a la identidad profesional en Trabajo Social". Maestría en Trabajo Social. UNLP. 2003.
- ROBLES, Claudio. "La 'cuestión social' y el Trabajo Social". Maestría de Trabajo Social. UNLP. 2003.
- ROBLES, Claudio. "La intervención pericial en Trabajo Social". Espacio Editorial. Buenos Aires. 2004.
- ROBLES, Claudio. "Supervisión e identidad profesional. Reflexiones sobre un itinerario complejo". Trabajo presentado en el II Congreso Nacional de Trabajo Social. Tandil. 2007
- ROJAS BERMÚDEZ, Jaime. "¿Qué es el Psicodrama?". Edic. Genitor. Buenos Aires. 1975.
- ROSSELL, Teresa. "La entrevista en el Trabajo Social". Euge, Barcelona. 1998.
- ROZAS PAGAZA, Margarita. "Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social". Espacio Editorial. Buenos Aires. 1998.

- ROZAS, Margarita. "La intervención profesional en relación con la "cuestión social". Espacio Editorial. Buenos Aires. 2001
- SHERIF, Teresa; SANCHEZ, Eddy y colab. "Supervisión en Trabajo Social". Edit. Ecro. Buenos Aires. 1973.
- TONON, Graciela, ROBLES, Claudio y MEZA, Miguel. "La supervisión en Trabajo Social". Espacio Editorial. Buenos Aires. 2004.
- VELEZ RESTREPO, Olga. "Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas". Espacio Editorial. Buenos Aires. 2003.